

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			・もう少し広い方がいいかも。	ご意見ありがとうございます。 利用児童に合わせた指導、訓練の内容などに応じた適切なサービスが提供できる国が定めたスペースを確保しています。 今後も十分工夫を重ね、より良いサービスの提供を目指します。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	・生徒数が多く、先生方の人材が不足しているように感じます。	ご意見ありがとうございます。 利用児童とじっくり向き合える時間が取れるように、国の定める配置基準を遵守し、有資格者、専門職員で十分な人員配置が確保されています。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1		1		入口に段差がある為、完全なバリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで児童にとって視覚的に分かりやすい構造と環境に配慮しています。 玄関横のスペースでは季節の野菜や花を育て、収穫体験やお世話をしています。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・不潔に思ったことが無く常にきれいな状態です。	常に換気はおこない、事業所内の消毒清掃を実施しております。 掃除は毎日行っており、整理整頓も心掛けております。 これからも引き続き利用児童が快適に過ごせるよう努めてまいります。	
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	21				・勉強で苦手な所を理解して重点的に教えてくれています。 ・モニタリングにて現状や支援について様々なお話を聞かせていただいています。 ・一人ひとりの個性や特性をよく理解して個別ケアが十分にされている。	ご理解ありがとうございます。 アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえたうえで計画の作成をおこなっております。 今後も保護者様のご意向やニーズを把握し、児童一人ひとりの発達や成長に合わせた支援を考慮し、計画を作成していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		1		児童発達管理責任者が立案した計画を元に支援内容を決定しています。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	21				・モニタリングにて細かく聞いてくださっています。	ご意見ありがとうございます。 今後も児童と保護者様のニーズに合った計画の作成に努めてまいります。	
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		今後も支援内容については、児童発達支援ガイドラインのみならず、保護者様のご意向を取り入れ、職員間で支援会議をおこない、一人ひとりに合った計画を作成し、支援内容を説明し、保護者様の同意を得ていきたいと思っております。 各々のペースで課題をクリアし、目標に到達できるように課題を設定し、配慮した指導に努めています。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					児童発達支援計画は全職員で共通認識を図り、その都度児童の成長を確認しながら計画に沿った支援が行われるよう取り組んでいます。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	17	3		1	・日々の活動を子どもたちが楽しめるように工夫して下さっています。	ご理解いただきありがとうございます。 児童たちが楽しく取り組めるように職員間で話し合い、季節を感じられる製作や行事・イベント、運動療育を取り入れています。 毎日繰り返しの継続が療育の中で大切になってくるので、メリハリのある活動プログラムの立案を心がけ、担当職員が連続したとしても、固定化されないように努めております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	4	6	・何か問題等気になった時は、学童などの先生同士での交流を図ってくださる。 ほかの地域の子どもの交流はよくある方だと…。	コロナも落ち着き始めましたので保護者様のご意向をうかがい、状況を見ながら交流の機会について検討してまいります。	
	保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1		契約時をはじめ、運営規定等の変更の際には保護者様に丁寧な説明を心掛け、書面、口頭での説明をさせていただいております。 ご不明な点等がございましたら、いつでも再度契約内容、利用者負担、個別支援計画について説明させていただきますので、お申し付けください。
		13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	21				・しっかりと説明を細かくしてください。	個別支援計画や専門的支援実施計画の立案時は、変更点など説明をさせていただきよう心掛けております。
		14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	3	6		保護者様のお話を聞くことが信用と安心に繋がると考えておりますので、保護者様との関係性を深めていけるように心掛けております。 今後ともご相談や助言等の対応をさせていただき、信頼関係の構築を図り、お役に立てるよう努めてまいります。
		15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2			・連絡ノートにて、伝えさせていただいています。 ・ご多忙の中でも相談に乗ってくださりまた、解決策やアプローチをしてくれて助かっています。 ・先生によって少し意見が異なることがあるので、できれば共通認識を持っていただけると助かります。	ご理解ありがとうございます。 連絡帳を通して療育での様子をお伝えし、その中で課題について送迎時や家庭連携時に情報共有をおこなっております。 保護者様のごごまな情報共有と更新で共通理解を図り、より良い支援に繋がるように今後も継続してまいります。
16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		19		1	1	・家庭でどのように育てていけばいいか等参考になるアドバイスが欲しい。	ご理解ありがとうございます。 連絡帳でのやり取りや、送迎時等を通して、保護者様のご相談やお悩みを傾聴し、いろいろな視点からの助言・アドバイスができるように心掛けております。 保護者様のお気持ちに寄り添う助言を継続し、より良い支援ができるように努めてまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		20	1			・連絡帳が無くなった後、バッグに入れている集金袋やそのほかの提出物が入ったままになっている事があり見て頂けると幸いです。 本人にも「先生に渡してよ」と言っているのですが、言えていないようですみません。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 速やかに職員で共有し、集金袋やその他の提出物いただいたものの確認を徹底してまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。		5	4	3	9		今年度からコロナも落ち着き始めたので保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。	
19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。		19	1	1		・とてもよくしてください、かつ迅速な対応でいつも助かっています。	苦情窓口と責任者を配置し、ご意見箱も設備しています。 会社内での苦情内容の情報は事業所周知するように努め、対応の参考としています。 今後も苦情になる前に解決できるよう、保護者様との信頼関係を大切に、連携を図り、支援の内容等の質の向上に努めてまいります。	
20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		20			1		今後も意思疎通や情報伝達については、分かりやすい言葉を使用するよう心掛け、児童の特性や状況に合わせて十分に配慮し、丁寧にわかりやすく伝えるようにしています。 また保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等、情報交換・情報共有に努めております。	
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。		15	1		5		子どもカレンダーの裏の事業所だよりなどで、事業所で行われる行事や活動時の写真等を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるようこれからも発行していきたいと考えております。 また、公式 Web サイトでは毎日ブログが更新され、季節ごとにCOMPASS だよりの発行もおこなっております。	
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	19	2			・名前以外はしっかり十分に注意している。	ご意見ありがとうございます。 個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッター、パスワード管理、施設等を徹底しております。 また、写真の掲載時は同意書にて確認しております。 今後はより一層個人情報の取り扱いについて配慮していきます。	
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1		事業所内に各種マニュアルや対策を提示しています。 避難訓練は年間計画を立て、定期的の実施しております。	
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	19			2		市役所から指導の下、地震や火災、風水害などさまざまな想定をした避難訓練をおこなっております。 事業所だよりでお知らせのうえ開催し、訓練当日には、訓練内容や利用児童の様子を連絡帳を通してお伝えしています。 避難訓練は繰り返し取り組むことが大切ですので、今後も年間計画を立て取り組んでまいります。	
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		1	・はさみで背中や腕を刺されたことがあったので不安になった。	ご心配をおかけして申し訳ございません。 児童が安全に過ごせるよう職員の体制を整えておりますが、ご不安を与えてしまう結果となり申し訳ございません。 この件があった後職員の体制を見直し、今一度児童の安全確保のため話し合いを重ねております。 今後はこのようなことが無いよう努めてまいります。	
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		1	・上記の事が子供から聞いたので連絡はなかったのですがこちらから聞きました。	保護者様からご連絡いただきありがとうございます。 保護者様から連絡の後、すぐに職員で会議を開き、事実確認をおこないました。 そのうえで、担当職員より当日の状況説明をさせていただきました。 ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	21					ご理解ありがとうございます。 今後も児童が安心して通所できる環境づくりや雰囲気づくりに職員一同努めてまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	18	3			・疲れている時や長期休みなどは面倒になってしまう時があります。 ・連絡帳もデジタル化し写真付きでの活動記録が見られるようになったので楽しいで居る様子ももう少し大きな写真で見たいです。 ・とても楽しみにしています。 大好きな先生方に褒められて嬉しい様子です。	児童が楽しみにしているとの評価をたくさんいただきありがとうございます。 今後も保護者様からいただいたご意見や、児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしてもらえよう職員一丸となって支援をおこなってまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	1			・親身になって話を聞いてくださりとても信用しています。	多くの保護者様よりご満足いただけていると評価をいただき、とても嬉しく思います。 保護者様から励ましやご意見などたくさん声をいただき、職員何よりの励みになりました。 これからも児童の成長につながる療育を通して、保護者様のご意見にこえ、お悩みやお困りごとにも常に寄り添えるように努めていきたいと思っております。	